

LIGNE DE RÉFÉRENCE



COVID-19

819 339-5671, poste 270

Mise en contexte

Nous vivons présentement une situation exceptionnelle. La gravité de cette pandémie nous contraint à prendre les mesures nécessaires afin de stopper la propagation du virus et, par le fait même, à protéger nos concitoyens et nos employés. La majorité des entreprises, des organismes et autres organisations œuvrant sur le territoire de la MRC d'Abitibi-Ouest a dû adopter, au cours des dernières semaines, des mesures d'exception pour respecter les consignes gouvernementales concernant la COVID-19. Elles ont été instaurées afin de pouvoir continuer à desservir la population de manière sécuritaire.

Dans le contexte actuel, il est normal de se questionner, de se sentir isolé, voire même désorganisé. C'est pourquoi, une ligne de référence sera mise en place par le biais du numéro de téléphone de la MRC d'Abitibi-Ouest pour que ceux ayant besoin d'accompagnement puissent être référés au bon service.

Cette ligne sera en fonction du **lundi au vendredi**, de **9 h à 12 h** et de **13 h à 15 h** au numéro habituel de la MRCAO, soit le : **819 339-5671, poste 270**.

Agir collectivement pour le bien-être de tous – La municipalité en première ligne

Face à cette crise sanitaire, certains citoyens sont inquiets et se sentent isolés. En cas de besoin, nous les inviterons, dans un premier temps, à contacter leur municipalité.

Nous désirons vous sensibiliser à l'importance d'une ressource disponible, idéalement du lundi au vendredi, pour répondre aux appels de nos concitoyens. Dans le cas où cela s'avère impossible, il serait souhaitable qu'on puisse prendre les messages chaque jour, afin d'assurer, dans les 24 heures, un suivi aux demandes des citoyens. Certains ont besoin d'être accompagnés; référons-les aux bonnes ressources!

Quatre (4) besoins essentiels ciblés pour référer les citoyens aux bonnes ressources

Cette ligne informera les citoyens sur des problématiques reliées à quatre besoins essentiels, soit: **l'alimentation, la santé, le transport et le logement**. D'abord, ils seront invités à contacter leur municipalité. S'ils n'obtiennent pas de réponse, ils pourront alors joindre la MRC qui prendra en note la demande et retournera le citoyen vers la ressource appropriée le plus rapidement possible.

En installant ce filet social, nous souhaitons rassurer la population de notre territoire.

Dans le contexte actuel, la collaboration de tous et chacun sera un élément essentiel pour nous aider à gagner cette bataille.

Ensemble, nous allons y arriver!

Normand Lagrange
Directeur général

À l'intention des utilisateurs de ce répertoire

S.V.P. Ne pas diffuser sur les réseaux sociaux ou par courriel

Ce répertoire se veut un outil de référence pour le personnel de la MRC d'Abitibi-Ouest et les employés municipaux, afin qu'ils puissent informer et référer adéquatement nos concitoyens en quête d'information ou vivant une situation particulière.

Puisque la situation que nous vivons actuellement évolue de jour en jour, ce document sera bonifié régulièrement. Nous vous invitons donc à **ne pas l'imprimer quotidiennement**, mais plutôt à le télécharger régulièrement à partir du site Internet de la MRC d'Abitibi-Ouest au www.mrcao.qc.ca (section Info COVID-19), afin d'avoir toujours en main la dernière version du document.

Il est à noter que ce répertoire ne prétend pas recenser tous les services offerts sur le territoire. Aussi, vous êtes invités à nous faire part de toute information erronée ou manquante. De plus, si de nouveaux services, en lien avec les thématiques abordées dans ce répertoire, sont offerts dans votre milieu, nous aimerions en être informés rapidement, et ce, dans le but d'accompagner et d'aider le plus promptement possible les résidents de notre territoire.

Merci de votre précieuse collaboration !

Pour information, ajout ou retrait d'information :

MRC d'Abitibi-Ouest
819 339-5671, poste 0
mrcao@mrcao.qc.ca

Note : Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

ALIMENTATION

Voici un aperçu des services offerts par les marchés d'alimentation pour chacun des secteurs de la MRC d'Abitibi-Ouest.

En premier lieu, vous pouvez consulter la liste des entreprises alimentaires, pharmaceutiques et pétrolières situées en Abitibi-Ouest. Ce document est produit par la Société d'aide au développement des collectivités d'Abitibi-Ouest (SADC d'Abitibi-Ouest) en collaboration avec le comité de vigie économique composé de :

madame Thérèse Grenier – SADC d'Abitibi-Ouest,
monsieur Éric Fournier – MRCAO,
madame Mélissa Larouche – CCIAO,
monsieur Sébastien Bélisle – CJE,
monsieur David Poirier – Ville de La Sarre,
madame Suzanne Blais – Députée d'Abitibi-Ouest
et à titre de collaborateur, monsieur Marcel Boivin de Services Québec.

Vous pouvez la consulter en allant directement sur le site de la SADC d'Abitibi-Ouest au : www.sadcao.com ou en cliquant sur le lien suivant :

<https://sadcao.com/wp-content/uploads/2020/04/Base-de-donn%C3%A9es-Entreprises-alimentaires-pharmaceutiques-et-p%C3%A9troli%C3%A8res-02-04-20.xlsx>

Cette liste sera mise à jour régulièrement. Donc, il sera important de s'assurer d'avoir la version la plus récente entre les mains.

ALIMENTATION

À titre de référence rapide, vous pouvez aussi consulter les affiches suivantes ; ces dernières circulent présentement sur les réseaux sociaux.



ÉPICERIES (SECTEUR CENTRE)



819 333-3008

819 333-5598

819 333-2337



Commande par
téléphone/courriel



Commande en ligne
seulement



Commande en ligne
seulement



Récupération de la
commande en magasin
ou livraison



Récupération de la
commande en magasin
ou livraison dans le
secteur de La Sarre



Récupération de la
commande en magasin

Achat en magasin

Achat en magasin

Achat en magasin

Plusieurs dépanneurs et commerces alimentaires sont
également ouverts dans ce secteur.

Consultez la liste complète au www.mrcao.qc.ca/fr/covid-19.



ALIMENTATION



ÉPICERIES (SECTEUR NORD)



Coopérative de Dupuy
819 783-2407



Commande par
téléphone/courriel



Récupération de la
commande en magasin
ou livraison

Achat en magasin



Horaires des livraisons
disponibles sur leur page
Facebook



Dépanneur chez Steph
819 788-2633



Achat en magasin



ALIMENTATION



ÉPICERIES/DÉPANNEURS (SECTEUR EST)

• LES MARCHÉS •

Tradition

Marché Grenier

819 782-4245



Commande par
téléphone/courriel



Récupération de la
commande en
magasin ou livraison

Achat en magasin



Dépanneur l'Express

819 782-4114



Achat en magasin

Beau-soir 

Le Bon Choix

819 796-3343



Achat en magasin

**Dépanneur
Idéal**

819 796-2242



Commande par
téléphone



Récupération de la
commande en magasin
ou livraison à
Taschereau

Achat en magasin

**Dépanneur
111**

819 782-2028



Achat en magasin

**Épicerie
Roger Plante**

819 782-3962



Achat en magasin



ALIMENTATION



ÉPICERIES/DÉPANNEURS (SECTEUR SUD)

**Épicerie
Gauthier**
819 787-6694

• LES MARCHÉS •
Tradition
Épicerie Marion & Fils
819 787-6050


Coopérative de Solidarité
Dépanneur de Roquemaure
819 787-6313



Commande par
téléphone



Récupération de la
commande en magasin
ou livraison à
Ste-Germaine-Boulé

Achat en magasin



Commande par
téléphone/courriel



Récupération de la
commande en magasin
ou livraison

Achat en magasin



Horaire de livraison
par municipalité



Commande par
téléphone



Récupération de la
commande en magasin

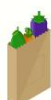
Achat en magasin

**Station
du coin**
819 787-6415



Achat en magasin

**Garage Martin
Macameau**
819 948-2008



Achat en magasin

**Station la
Fermette**
819 948-2141



Achat en magasin



ALIMENTATION

• LES MARCHÉS •
Tradition

Épicerie Marion et fils **de Palmarolle**

À compter du mercredi 25 mars 2020, nous instaurerons un système de livraison et de préparation afin de faciliter l'accès à l'alimentation de façon sécuritaire.

Il est à noter que des **frais de livraison** seront appliqués à votre commande. Ces frais varieront selon votre emplacement et vous seront transmis lors du paiement. Nous avons préalablement établi un horaire de livraison selon chaque village afin de faciliter la gestion.

Soyez conscients que cela représente beaucoup de gestion pour nous, nous aimerions donc que vous le preniez en considération lors de votre commande. (avoir donc un **minimum de 75 \$**)

Nous demandons votre collaboration afin que ceux qui désirent des livraisons ou des préparations la journée même appellent **avant 13 h**.

Voici l'**horaire des livraisons** qui s'effectueront du **lundi au jeudi**.

- Lundi et mercredi : Ste-Germaine, Poularies et Palmarolle (à l'extérieur du village)
- Mardi et jeudi : Duparquet, Gallichan, Roquemaure et Rapide-danseur.
- Du lundi au jeudi : le village de Palmarolle

Vous devrez payer à l'aide d'une **carte de crédit** lorsque nous vous appellerons pour finaliser la commande.

Vous pourrez donc nous envoyer votre liste d'épicerie et vos coordonnées à l'adresse suivante : epiceriemarionetfils@hotmail.com ou encore par message privé sur la page Facebook de l'épicerie Marion et fils.

Si vous ne possédez pas d'adresse courriel, veuillez SVP nous téléphoner au **819-787-6050**.

Prenez note que dans votre courriel, nous avons besoin des informations suivantes afin de pouvoir bien vous servir :

Vos coordonnées (nom, numéro de téléphone et adresse)

Votre **liste d'épicerie** détaillée en mentionnant le nom exact du produit

Prendre note que nous ferons notre possible pour répondre à vos demandes, il se peut cependant que certains produits soient manquants. Cela dit, nous compenserons avec un produit semblable d'une autre marque si cela est possible. En considérant la situation actuelle, nous **n'accepterons cependant pas les retours.**

À la suite des dernières recommandations du gouvernement, notre mission est désormais de **limiter au maximum les contacts entre les personnes**, nous nous assurerons donc de laisser l'épicerie à l'extérieur de la maison (ex. : sur le balcon ou devant votre porte) pour que vous puissiez ensuite la récupérer.

Si par contre, vous désirez passer chercher votre commande à l'épicerie, nous vous livrerons celle-ci à votre voiture. **(sans frais supplémentaire)**

Merci de votre compréhension!

La direction

ALIMENTATION



RAPPELS :

En ce qui concerne la livraison :

- ☛ Avant 14h00 lorsque c'est pour la journée même.
- ☛ Envoyer votre liste détaillée au courriel suivant ou par téléphone : coop_dupuy@hotmail.com
manona303@hotmail.com
[819-783-2407](tel:819-783-2407) - [819-333-0357](tel:819-333-0357)

☛ Respecter l'horaire suivant :

- **Lundi et Mercredi** : Dupuy (les rangs), St-Hélène de Mancebourg, Clerval
- **Mardi et Jeudi** : La Reine, St-Lambert, Desmeloizes, St-Vital de Clermont, Normétal, Beaucanton
- **Lundi au Vendredi** : le village de Dupuy
- **Service aussi offert pour autres municipalités** (à la demande)

- Soyez assurés que la fraîcheur de vos produits sera conservée durant la livraison.
- Sachez que nous traitons vos commandes dans les plus brefs délais.

Merci à tous de votre compréhension



ALIMENTATION

• LES MARCHÉS •

Tradition

Marché Grenier Tradition de Macamic

Suite à ces modifications qui peuvent sembler rigoureuses, sachez qu'il est primordial pour nous que vous respectiez celle-ci afin que tout se déroule dans le respect. Nous avons à cœur de bien vous servir et de répondre à vos besoins. C'est pourquoi nous avons mis en place ces alternatives qui s'offre à vous ;

Ce n'est pas possible pour vous de vous déplacer (retour de voyage, 70 ans et plus, parent avec des enfants sans aide à la maison, etc.)

Nous avons un service de livraison à domicile moyennant des frais entre 5-10\$ selon votre emplacement géographique. Vous pouvez nous faire parvenir votre liste d'épicerie par téléphone au 819-782-4245 ou par courriel au tra08698macamic@sobeys.com .
Valider auprès de la direction pour la méthode de paiement disponible.

Vous êtes en mesure de vous déplacer mais vous êtes dans l'incapacité d'entrer à l'intérieur du magasin (Enfants, âgée de 70 ans et plus, ou autre)

Nous pouvons préparer votre commande pour vous ! Contactez-nous par téléphone au 819-782-4245 ou courriel au tra08698macamic@sobeys.com et indiquez l'heure à laquelle vous passerez la prendre.
Valider auprès de la direction pour la méthode de paiement disponible.

Veuillez noter qu'aucune violence verbale ou physique ne sera toléré sous peine d'être expulsé sans retour possible.

Voici donc les procédures et possibilités qui s'offrent à vous pour un temps indéterminé ! Nous comptons sur votre habituelle civisme et respect des règlements de notre établissement.

De notre côté, nous continuons rigoureusement à prendre toutes mesures d'hygiène nécessaires et ce tout en vous offrant un service fonctionnel adapté à la situation que nous vivons en ce moment.

Laurier Grenier, votre épicier

SANTÉ

Cette liste de ressources d'aide et d'écoute est proposée par l'équipe du Centre d'aide et de prévention des agressions à caractère sexuel d'Abitibi-Ouest (C.A.P.A.C.S.-AO). Ces affiches circulent aussi sur les réseaux sociaux.

Ressources d'aide & d'écoute

Info social:

811 option 2

Ligne d'écoute de la Croix-Rouge: 
1-800-863-6582

Ligne d'information sur le COVID-19:

1.877.644.4545

Dénonciations /plaintes

(en lien avec les mesures gouvernementales du COVID-19):

*4141

Détresse/ Besoin de parler

Ligne d'Intervention Téléphonique en Prévention du
Suicide de l'Abitibi- Témiscamingue / LIPSAT:

1 866- 277-3553

As-tu ton réso?

Une application mobile pleine de ressources conçue
spécialement pour toi!

reso.cool

adulte.reso.cool



Violence sexuelle / conjugale

Ligne 24/7 pour victime d'agression sexuelle:

1888-933-9007

Centre d'aide et de prévention des agressions à
caractère sexuel d'Abitibi-Ouest:

819-333-3773

SOS violence conjugale:

1 800 363-9010



Maisons d'hébergement en violence conjugale:

Maison Mikana - Amos:

819-732-9161

Alternative pour Elles- Rouyn :

819-797-1754

Maison d'hébergement Le Nid- Val d'Or:

819-825-2776

Maison d'hébergement l'Équinoxe- Témiscamingue:

819-622-7001

Abitibi-Ouest: **Veuillez contacter l'une des maisons
d'hébergement de la région.**

Drogues & dépendances

Drogue aide et référence :

1 800-265-2626



Jeu aide et référence :



1 800 461-0140

1-866-SOS-JEUX

Autres lignes d'écoutes

Tel jeunes:

Ligne parents: 1 800-361-5085

Ligne jeunes: 1-800-263-2266



Ligne d'écoute et entraide

1-855-365-4463

Ligne d'écoute téléphonique de l'Association québécoise pour
la réadaptation psychosociale Service d'écoute par des pairs
aidants certifiés

1 800 425-9301

Info-aidant:

Service d'écoute et de soutien gratuit pour les proches
aidants d'âînés

1 855 852-7784



SANTÉ

Un programme spécial pour soutenir les personnes endeuillées

Québec, le 29 avril 2020

La ministre de la Santé et des Services sociaux, Danielle McCann, et la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais, annoncent un investissement de 240 000 \$ pour le déploiement d'un programme spécial pour soutenir les personnes endeuillées durant la pandémie de la COVID-19.

Faire le deuil d'une personne est une réalité de la vie éprouvante. Le contexte exceptionnel de la COVID-19 rend cette situation d'autant plus difficile. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) déploie ainsi un programme spécial, qui s'inscrira en complémentarité avec l'offre de services du réseau de la santé et des services sociaux. Ce programme vise à répondre aux besoins des personnes qui ont perdu ou qui perdront un proche durant la pandémie en leur offrant la possibilité d'avoir un accès rapide et gratuit à de l'information adaptée au contexte actuel, à des services d'écoute téléphonique ainsi qu'à des services de consultation individuelle ou familiale.

Ce programme comporte 3 volets :

1. **Des services d'écoute téléphonique** : une aide financière sera versée aux organismes Tel-Écoute – ligne Le Deuil et Deuil-jeunesse afin de rehausser leur offre de services et rendre disponibles leurs lignes d'écoute 12 heures par jour, 7 jours sur 7.
2. **Des services de consultation individuelle** : en collaboration avec Deuil-jeunesse, des services de consultation individuelle seront offerts gratuitement aux personnes endeuillées, jusqu'à concurrence de trois consultations. Pour compléter ce volet, le *Guide pour les personnes endeuillées en période de pandémie*, réalisé par les Formations Montbourquette sur le deuil, sera également rendu disponible sur le site Quebec.ca/Allermieux.
3. **De l'accompagnement et du soutien à la pratique clinique** : en collaboration avec la Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées de l'Université de Montréal, des lignes directrices, des guides de pratique ainsi que des formations par webinaire seront développés et rendus disponibles aux gestionnaires, superviseurs cliniques et intervenants du réseau.

Ce programme, qui prend appui sur la collaboration du réseau et des milieux communautaire et universitaire, vise à réduire les conséquences négatives de la pandémie sur les personnes endeuillées et à outiller les professionnels du réseau afin qu'ils puissent être mieux préparés à intervenir auprès de ces personnes en contexte de pandémie.

Citations :

« Nous sommes très sensibles à la situation vécue par les personnes vivant un deuil. La crise sanitaire que nous traversons ajoute un poids important à la perte d'un être cher. Nous voulons nous assurer que le soutien et les services de qualité nécessaires soient accessibles aux personnes qui en ont besoin. Je tiens à rappeler aux personnes endeuillées que nous pensons à elles. Si elles en ressentent le besoin, je leur demande de ne pas hésiter à recourir aux ressources disponibles. »

Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux

« Personne ne devrait affronter seul la perte d'un être cher. Le programme spécial que nous annonçons aujourd'hui permettra d'offrir davantage d'aide aux personnes qui sont affectées par le deuil d'un proche et qui ont besoin d'outils ou d'une oreille attentive pour traverser cette épreuve. »

Merci aux équipes de la Chaire de recherche Jean-Montbourquette pour leur apport précieux et le partage de leur expertise. »

Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants

Faits saillants :

Ce programme s'inscrit en cohérence avec les différentes actions prioritaires en matière de services psychosociaux et de services en santé mentale qui ont été mises en place afin de répondre aux clientèles vulnérables dans le contexte de la COVID-19, notamment :

- la prise de contact auprès de l'ensemble des personnes suivies et en attente de suivi en santé mentale au Québec;
- le déploiement des services prioritaires en santé mentale;
- la mise à contribution des ressources humaines provenant des secteurs communautaire et privé;
- le rehaussement du soutien apporté aux employés;
- la communication avec la population incluant, entre autres, le déploiement d'une campagne gouvernementale couvrant les volets de la santé psychologique et du bien-être.

Liens connexes :

Services pour les personnes endeuillées :

- Tel-Écoute- Ligne Le Deuil : consultation téléphonique : 1 888 533-3845
- Deuil-jeunesse : consultation téléphonique, interventions individuelles et familiales s'adressant autant aux adultes qu'aux enfants : 1 855 889-3666

Les personnes endeuillées peuvent également obtenir du soutien psychosocial en communiquant avec Info-Social 811.

Pour en savoir davantage sur la COVID-19 et sur les mesures mises en place par le gouvernement : [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus). Une section *Aller mieux en contexte de pandémie* a été ajoutée et plusieurs outils y sont disponibles.

TRANSPORT

Un concitoyen demande des besoins particuliers en transport ? Il doit en informer en premier lieu sa municipalité. La plupart d'entre elles ont d'ailleurs établi une liste de bénévoles disponibles durant cette période d'urgence sanitaire. La municipalité doit d'abord évaluer le besoin réel : aide pour les courses, rendez-vous médical, etc. Ensuite, elle détermine de quelle manière elle peut aider le requérant. Si elle ne parvient pas à répondre adéquatement au besoin ciblé, la municipalité peut alors communiquer avec la MRC d'Abitibi-Ouest et ensemble, nous trouverons la meilleure façon d'aider cette personne.

Corporation du transport public adapté d'Abitibi-Ouest

Comme plusieurs entreprises et commerces du territoire, les bureaux de la Corporation du transport public adapté d'Abitibi-Ouest sont fermés au public. Cependant, le service à la population est maintenu et toutes les demandes doivent se faire par téléphone.

23 12e Avenue Ouest
La Sarre (Québec) J9Z 2L5
819 333-3452
transport.adapte@cablevision.qc.ca

Transport Coup de pouce



COVID-19

**TRANSPORT COUP DE POUCE:
SUSPENSION DE LA VENTE DE COUPONS**

La MRC d'Abitibi-Ouest informe la population que la vente des coupons Coup de pouce est suspendue pour une période indéterminée.

Toutefois, les personnes qui possèdent des coupons peuvent les utiliser.

Nous sommes désolés des inconvénients.



LOGEMENT

Un citoyen éprouve des difficultés à payer son logement, se questionne sur l'augmentation de son loyer ou sur le renouvellement de son bail ? Pour toute question concernant le logement, nous vous invitons à consulter le site Internet de la Régie du logement du Québec au <https://www.rdl.gouv.qc.ca/>

Pour joindre la Régie du logement :

Par téléphone

Montréal, Laval et Longueuil
514 873-2245

Autres régions

1 800 683-2245

Par télécopieur

Montréal, Laval et Longueuil
514 864-8077

Autres régions

1 877 907-8077

Par courrier

Village olympique
5199, rue Sherbrooke Est, bureau 2360
Montréal (Québec) H1T 3X1

En ligne

<https://www.rdl.gouv.qc.ca/> vous pourrez y trouver le formulaire de contact.

Déménager en temps de pandémie

Le temps des déménagements arrive à grands pas. Voici un guide préparé par La Société d'habitation du Québec (SHQ) qui présente les bonnes pratiques sanitaires à adopter pour les locataires qui devront prochainement déménager.

Ce document met l'accent sur les mesures de précaution à prendre afin d'éviter les risques de propagation du virus de la COVID-19. De plus, il formule un certain nombre de conseils à suivre, que ce soit avant, pendant ou après le déménagement; il mentionne également d'autres sources d'information gouvernementales en lien avec le déménagement.

<http://www.habitation.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/documents/COVID-19-feuillet-demenagement.pdf>

MRC D'ABITIBI-OUEST

Pour faire suite aux recommandations du directeur de la santé publique sur le coronavirus (COVID-19), la MRC d'Abitibi-Ouest restreint l'accès au public de son bureau administratif, et ce, jusqu' à nouvel ordre.

Malgré cette restriction, la population pourra néanmoins communiquer, au besoin, avec les professionnels de la MRC d'Abitibi-Ouest par téléphone ou par Internet. Par mesure de prévention, les rencontres prévues avec le personnel de la MRC sont annulées, reportées ou se feront via le téléphone ou la visioconférence.

Municipalité régionale de comté (MRC) d'Abitibi-Ouest

11, 5e avenue Est
La Sarre (Québec) J9Z 1K7

Téléphone: 819 339-5671

Télécopieur: 819 339-5400

Courriel: mrcao@mrcao.qc.ca

Vous pouvez aussi consulter le site Internet de la MRC d'Abitibi-Ouest au www.mrcao.qc.ca

Si ce n'est pas déjà fait, nous vous invitons à vous abonner à notre page Facebook. Beaucoup d'information circule sur cette plateforme de communication.



Une entreprise du territoire a des besoins spécifiques en accompagnement ? Référez-la au service de développement de la MRC d'Abitibi-Ouest !

Il est possible de rejoindre notre équipe :

Directeur – service développement

M. Eric Fournier
819 339-5671, poste 238
efournier@mrcao.qc.ca

Conseiller en développement

M. Marin Matte
819 339-567, poste 228
mmatte@mrcao.qc.ca

Centre de valorisation des matières résiduelles (CVMR)

**EN RAISON DES CONSIGNES SANITAIRES,
LE CENTRE DE VALORISATION DES MATIÈRES
RÉSIDUELLES DEMEURE TEMPORAIREMENT
FERMÉ AU PUBLIC.**



**LA COLLECTE MUNICIPALE DES
DÉCHETS ET DU RECYCLAGE SE
POURSUIT SELON L'HORAIRE
HABITUEL.**

Merci de votre compréhension.



INFORMATIONS DIVERSES

Gouvernement du Québec

Le gouvernement du Québec émet quotidiennement de nouvelles directives ou donne de nouvelles informations sur la COVID-19. Il est de votre devoir de vous tenir informé. Les points de presse du premier ministre et de son équipe, la page Facebook officielle et le site Internet officiel du gouvernement du Québec sont de bons moyens pour connaître les derniers développements de l'actualité.

Les liens suivants peuvent être très intéressants :

<https://www.quebec.ca/>

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-reponses-municipalites-covid-19/>

https://www.mrcao.qc.ca/documents/pages/aide-memoire-des-mesures-du-gouvernement-du-quebec.pdf?fbclid=IwAR2L5MogDOKE3xakTpGeoZqB1ZXDvov8eo6_jrISaomUFKOhTDtWipxPTZY

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/covid-questions-reponses-centres-tri-organismes-municipaux.pdf>

Gouvernement du Canada

ATTENTION!

**SERVICE CANADA
PRÊT À VOUS AIDER**

Veuillez accéder à nos nombreux services
en ligne à l'adresse suivante :

Canada.ca/service-canada-accueil

Si vous avez besoin d'aide pour accéder
aux services, veuillez remplir le formulaire
de demande de service en ligne à :

Canada.ca/service-canada-services-electroniques



Un agent de Service Canada communiquera avec
vous dans un délai de deux jours ouvrables.

Veuillez suivre les directives sur la prévention et le contrôle des infections
fournies par l'Agence de la santé publique du Canada à l'adresse :

Canada.ca/le-coronavirus

Si vous présentez ces symptômes, veuillez contacter votre prestataire de
soins de santé ou votre bureau local de santé publique.

Canada

INFORMATIONS DIVERSES

jebenevole.ca

Nous vous recommandons de mettre en place une banque de bénévoles dans votre municipalité afin de pallier aux besoins qui pourraient survenir au cours des prochaines semaines : aide aux courses, transport, appel aux aînés ou personnes vulnérables, etc.

Nous vous invitons aussi à vous inscrire à https://www.jebenevole.ca/boutique/create_organisme.php comme organisme, en y indiquant la mise en place d'une banque de bénévoles pour différents besoins.

En collaboration avec le Centre d'action bénévole l'Amicale, nous offrirons aux municipalités un outil pour former les bénévoles concernant les précautions à prendre au niveau sanitaire.

Pour de plus amples informations : <https://www.jebenevole.ca/>

INFORMATIONS DIVERSES

Le COVID-19 vous inquiète ou vous présentez des symptômes comme la toux ou de la fièvre, contactez le 1-877-644-4545.

Chômage (assurance-emploi)

Régulier: 1-800-808-6352

Maladie : y compris si vous êtes en quarantaine ou vous avez le Covid-19 : 1-833-381-2725

Programme d'aide temporaire aux travailleurs

1-877-644-4545

Pour ceux pas admissible au chômage et les travailleurs qui sont en isolement car :

- ils reviennent de l'étranger
- ils ont contracté le virus ou présentent des symptômes
- ont été en contact avec une personne infectée

Services de garde d'urgence

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/services-de-garde-durgence/>

Service Info social au 811

Consultation téléphonique psychosociale 24/7 si vous vivez :

- du stress ou de l'anxiété
- des réactions émotives qui perdurent (pleurs fréquents, irritabilité, etc.)
- un sentiment de panique
- des idées qui tournent sans arrêt dans votre tête, qui vous fait peur et vous envahit
- des répercussions sociales de la maladie

Des professionnels en intervention psychosociale vous offriront du soutien et vous partageront de l'information et des conseils selon vos besoins.

Les clients d'Hydro Québec qui prévoient avoir de la difficulté à payer leur facture peuvent prendre un arrangement dès maintenant au 1-888-385-7252

La date limite pour produire et transmettre la déclaration d'impôt est reportée au 1^e juin 2020